

## **PRIVACY STATEMENT**

Upperstay, gevestigd aan de Ambachtstraat 20 7622AP Borne, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in de privacyverklaring.

### **Algemene gegevens die we verwerken op de website**

- Locatiegegevens
- Bezoekersgedrag op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Contactformulier gegevens

Upperstay verwerkt pas persoonsgegevens van u wanneer u gebruik maakt van onze diensten en omdat u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt.

### **Uw persoonsgegevens die wij verwerken:**

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Minderjarigen**

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. Wij raden ouders aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

### **Doel van de persoonsgegevens die we verwerken**

Upperstay verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren en te factureren
- Upperstay analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren
- Upperstay verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Upperstay bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren al uw gegevens zolang u klant bij ons bent.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Upperstay gebruikt alleen technische, functionele coenanalytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@upperstay.com](mailto:info@upperstay.com)

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Upperstay neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@upperstay.com](mailto:info@upperstay.com). Upperstay heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Certificeringen : [SSL op website en email verkeer]

Backups en updates : [Backup 3 maandelijks, Updates wekelijks]

Accountbeperking : [max 2 mensen met toegang, geen sub verwerkers]

Hosting : [24/7 Managed Hosting]

Beveiliging verbindingen : [SSL versleuteling op website en email verkeer]

Software : [Antivirus, Firewall and Malware Scan op website en hosting]

Google : [Search Console]

### **Upperstay**

<https://www.upperstay.com>

[info@upperstay.com](mailto:info@upperstay.com)

+31620068779